

有料サポートのご案内

平素はピーシーコネクトの商品（ソフトウェア）をご利用いただき誠にありがとうございます。
 弊社が販売・提供してまいりました商品に対するサポートは、非常に多くのお客様にご利用いただいておりますが、
 無料サポートに対するコスト増加に伴う経営負担増加の理由により
 誠に勝手ながら2019年9月30日（月）をもちまして無料サポートを終了いたしました。

■有料サポートの商品

- ・2019年10月1日（火）より： 現行販売商品「間取りクラウド」および「ひな形 Bank2014」の操作・PC環境による不具合やエラーについては「有料サポート」へのお申込みをいただくことでサポート対応いたします。

分類	商品名	2019年10月1日から
間取り図面作成ソフト	間取りクラウド	有料サポート
販売流通図面作成ソフト	ひな形 Bank2014	

■※有料サポートについて

2019年10月1日（火）より「有料サポート」をお申込みいただけます。

- ・対象商品： 間取りクラウド（ビジネスプランおよびベーシックプラン） / ひな形 Bank2014
- ・サポート内容： 操作・PC環境による不具合やエラー関連（Windows アップデートのエラーは除く）
- ・サポート料金： 月額2,000円（税別） 6か月分先払い
- ・お支払方法： 銀行振込
- ・お振込み期限： 1週間以内

■お申込み方法

電話・メールにてお申込み承っております。

お申込み依頼を承った後、弊社より「ピーシーコネクト ソフトウェア有料サポート利用申込書」をメール・FAXにてお送りいたします。必要事項をご記入いただき、ご返送いただくとお申込み受付完了となり、サポート対応いたします。その後、ご請求書をメール・FAXにてお送りいたします。

■無料メールサポートについて

簡単な操作に関しましては、メールでお問い合わせいただけますと無料でメール返信・回答いたします。
 ただし、複雑なサポート内容・返信した内容に対してお電話頂いた場合は有料でのサポートになります。

引き続き、間取り図面作成ソフト「間取りクラウド」や販売流通図面作成ソフト「ひな形 Bank2014」の販売、および著作権許諾付き地図サービス「F-map」の運営は行ってまいりますので、よろしく願いいたします。

本件に関するお問い合わせ

株式会社ピーシーコネクト (<https://www.madori.jp>)

〒530-0041 大阪市北区天神橋 1-12-22 MAIL : sup@pc-connect.co.jp